

Computer Trend – Ihr IT Servicecenter in Basel

Eine Welt ohne Computer und Internet ist heute nicht mehr vorstellbar. Da ist es unerlässlich, einen kompetenten Partner an der Seite zu wissen, der sich mit all den Tücken auskennt, die neue Technologien mit sich bringen können. Ein Unternehmen, das in der Lage ist, eine komplette IT-Installation vorzunehmen und einzuspringen, wenn ein Problem auftaucht. Ein Unternehmen wie Computer Trend in Basel.

1988 gegründet und somit schon 32 Jahre im IT-Geschäft. Die Kernkompetenz, die sich die Computer Trend IT Solution GmbH in all den Jahren angeeignet hat, lässt sich nicht aufzählen. Stets innovativ und am Puls der Zeit agierend, ist das kompetente Team im Einsatz, das für jede Eventualität gewappnet ist, welche die sich schnell drehende IT-Welt immer mal wieder bietet.

Drei zentrale Standbeine

Markus Meyer, Geschäftsführer des IT Servicecenters in Basel, zeigt nicht ohne Stolz die Diplome und Papier gewordenen Leistungsausweise, die er mit seinem Team erarbeitet hat. Drei Standbeine werden sichtbar. Zum einen reden wir von CRM, einem Kunden-Management-System, welches das effizienteste Teamwork in einem Unternehmen nicht nur aufgleist, sondern



Die kompetenten IT-Spezialisten in Basel

geradezu beflügelt. Bei einem Kontakt mit einem Kunden – egal welcher Art – sind alle immer gleichzeitig auf dem gleichen Stand. Unerlässlich für effizientes Arbeiten heutzutage.

Ein weiteres Standbein umfasst die ganzen komplexen Netzwerklösungen und PC-Themen. Beratung und Sales sind das eine, Installation, Konfiguration, Wartung und 1A-Benutzersupport mit Fehleranalysen und Troubleshooting sowie Schulungen in house oder extern direkt bei den Kunden das andere. Auch das ist ein Muss und oft Matchentscheidend in der heutigen Zeit.

Beim dritten Standbein reden wir von der Swisscom Gold-Partnerschaft und Cloud-Lösungen im Bereich der Telefonie. Das wissbegierige Computer Trend-Team ist immer auf dem neusten Stand und in dieser Beziehung mit allen technischen Anliegen bestens vertraut. Insgesamt, so darf mit Fug und Recht behauptet werden, ist dieses sechsköpfige Team mitten im Herzen Basels – Bahnhof, Bus, Parkhaus und Barfüsserplatz in nächster Nähe – das Kompetenzzentrum schlechthin, wenn man einen IT-Partner braucht.

Von Mensch zu Mensch

Wie Markus Meyer im Gespräch einwirft, geht der Mensch im ganzen Technik-Wirrwarr heute oftmals etwas vergessen. «Von Mensch zu Mensch» ist deshalb mehr als

ein Credo, wenn wir vom Computer Trend-Team reden. Es ist schon fast ein gut gehüteter Ehrenkodex, angenehm konservativ angehaucht und sehr offen und ehrlich. Der persönliche Draht zum Kunden ist den Basler IT-Spezialisten ein zentrales Anliegen. In dem Zusammenhang darf auch das Stichwort Vertrauen nicht fehlen, das A und O, auf dem alles aufbaut. Oft hat so ein IT Unternehmen auch mit heiklen Daten einer Firma oder eines Grosskonzerns zu tun.

Gut zu wissen, dass man sich auf seinen Partner blind verlassen kann. Und zwar in jeder Beziehung. Computer Trend ist genau so ein Partner. Zu «Risiken und Nebenwirkungen» lesen Sie die Packungsbeilage bzw. besuchen in diesem Fall hier die Firmen-Webseite für weitere Informationen.



In diesem Geschäftshaus am Steinengraben ist Computer Trend zuhause.

 **Computer Trend**
IT Solution GmbH

Computer Trend
IT Solution GmbH

Steinengraben 55, 4051 Basel

Telefon +41 61 281 44 81

E-Mail info@computer-trend.ch

 www.computer-trend.ch