



Ein weisser Fleck auf der Landkarte ...

... waren Würenlos und die benachbarten Regionen Ende der 80er-Jahre punkto Apotheke. Es gab nämlich weit und breit keine, was für die Würenloser, Furt- und Limmattaler mühsam war. Mit der Gründung der Ländli-Apotheke wurde diese Lücke geschlossen. Für einen blutjungen Apotheker eine Herausforderung, für die Bevölkerung ein Segen.

«Herr Augstburger, es brennt», sagte der Verbandspräsident am Telefon zu Beat Augstburger. Ärzte wollten in Würenlos eine Apotheke eröffnen, ein Apotheker sollte sie als Angestellter führen. Für den aargauischen Berufsverband ein Unding. Reingrätschen war angesagt, um den Ärzten zuvorzukommen – mit einer unabhängig geführten Apotheke! «Ich hatte drei Wochen Zeit, mich zu entscheiden, dann sagte ich zu.» Und zwei Jahre nach seinem Studienabschluss leitete er seine eigene Apotheke – mit zwei Mitarbeiterinnen. 35 Jahre später tut er das immer noch. Aus einer Notlösung ist eine Institution geworden. Die Ländli-Apotheke hat überregionale Strahlkraft und 15 Mitarbeitende. Viel hat sich seither verändert.

Früher verkauften Apotheken bloss Medikamente

«Jetzt sind wir zur ersten Anlaufstelle für medizinische Anliegen geworden», so Beat Augstburger. Die Ländli-Apotheke ist dafür bestes Beispiel. Hier kriegt man nicht nur ein Me-

dikament gegen hohen Blutdruck, sondern lässt ihn gleich messen. Die Kundschaft profitiert vom breiten medizinischen Wissen des Teams – in Form von Infos und Beratung. Und sei es «nur» als Hinweis, wie lange man den Schnupfenspray maximal einsetzen darf. Verändert hat sich auch das Verhältnis zur Ärzteschaft: «Wir arbeiten gut zusammen.»

Ein Gewinn, vor allem für ältere Kund:innen

Diese konsultieren wegen Beschwerden verschiedenste Ärzte, die ihnen Medikamente verschreiben. Die entsprechende Liste wächst und wächst. Da verliert man leicht die Übersicht. Mit dem Polymedikationscheck der Ländli-Apotheke gewinnt man diese zurück: «Wir prüfen, wie sich die Medikamente miteinander vertragen. Und natürlich ob wirklich alle nötig sind.» Ein Mittel zur Blutdrucksenkung kann dann plötzlich problemlos abgesetzt werden, weil ein anderes Medikament auf der Liste diese Funktion ebenfalls erfüllt. Er als Apotheker ist hier nicht an kurzfristigem Gewinn interessiert, sondern übernimmt Verantwortung. Auch bei einem Phänomen, das in den letzten Jahrzehnten enorm zugenommen hat.

«Kund:innen beklagen sich über Stress. Sie seien ständig müde und gereizt.» Vom Arzt wurde ihnen vielleicht schon ein Rezept für ein Schlaf- oder Beruhigungsmittel verschrieben. Beat Augstburger sieht den kurzfristigen Nutzen dieser Medikamente, mahnt die Kundschaft aber gleichzeitig auch zur

Vorsicht und zum Perspektivenwechsel. «Wenn Du wirklich etwas ändern willst, musst Du die Ursachen bekämpfen. Also Zeit für Dich nehmen, Sport treiben, gesund essen.» Für die Prävention von Stress und vielem Anderen bietet die Ländli-Apotheke ein massgeschneidertes Produkt an.

Burgerstein Microcare

Mit Burgerstein Microcare bietet man in Würenlos individuelle Mischungen für die unterschiedlichsten Anwendungen an. Das Granulat enthält Vitamine, Mineralstoffe, Spurenelemente, sekundäre Pflanzenstoffe sowie Probiotika – genau gleich wie die bekannten Burgerstein Vitamine. Der Unterschied: Beat Augstburger setzt bei den Microcare-Mischungen eigene Akzente, «Bevor ich die Mischung herstelle, will ich vom Kunden wissen, wofür er sie will. Gibt es Verdauungsprobleme? Dagegen hilft Grünteextrakt. Bei Stimmungsschwankungen gewichte ich Safran- oder Melissenextrakt stärker. Und wer beim Sport viel schwitzt, braucht sicher mehr Kalium in seiner Mischung.» Dieses massgeschneiderte Nahrungsergänzungsmittel wirkt nicht nur vorbeugend, sondern auch heilend. So lindert es Grippesymptome. Doch so gut diese Mischungen sind, so wirken sie doch nur, wenn sich Beat Augstburger vorher mit dem Kunden zusammengesetzt hat. Für ihn und die Mitarbeitenden ist der persönliche Kontakt mit dem Schönste am Beruf. Hier setzt Beat Augstburger stark auf seine Mitarbeitenden.



Burgerstein Microcare ist ein Konzept zur Herstellung von individuellen Mikronährstoffmischungen, abgestimmt auf die persönlichen Bedürfnisse.

«Wir haben in der Ländli-Apotheke einfach ein tolles Team – Apothekerinnen und Pharmaassistentinnen. Bei Letzteren ist es mir wichtig, dass sie soviel Verantwortung wie möglich übernehmen können. Das bewährt sich Tag für Tag. Für die Kund:innen und für uns. Denn die Assistentinnen sind exzellent ausgebildet, beraten dadurch kompetent und einfühlsam. Dabei können sie ihren Handlungsspielraum selber einschätzen – ohne dass ich ihnen dauernd über die Schultern gucke.»



Adresse: Ländli-Apotheke AG
Ländliweg 2, 5436 Würenlos
Telefon: +41 56 424 24 42
E-Mail: laendliapo@bluewin.ch
Web: www.laendliapotheke.ch

In Kürze: Die Ländli-Apotheke hat sich mit den Jahren immer mehr zu einem Gesundheitszentrum mit umfassenden Dienstleistungen entwickelt. Zur Spezialität gehören beispielsweise die individuellen Nährstoff- und Vitaminmischungen.